



D2S Trgovina d.o.o.
Dragomelj 114, 1230 Domžale
Davčna št.: 40621774
IBAN: SI56 3000 0001 7846 872
SWIFT: SABRSI2X
//mail// info@sportna-oblacila.si
//tel// +38640667697

POGOJI POSLOVANJA

NAROČILA, PLAČILA, DOSTAVA, REKLAMACIJE

To spletno mesto upravlja D2S Trgovina d.o.o..

Vsa besedila in slike na tem spletnem mestu je dovoljeno reproducirati le v nekomercialne namene. Kakršna koli drugačna obdelava slike je dovoljena le ob soglasju D2S Trgovina d.o.o.

PONUĐNIK

Spletno prodajo VIRUS športna oblačila izvaja podjetje D2S Trgovina d.o.o., Dragomelj 114, 1230 Domžale, info@sportna-oblacila.si (v nadaljevanju tudi kot PONUĐNIK), Podjetje je vpisano v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, matična številka 7117345000 z osnovnim kapitalom 15.000 EUR. Podjetje je zavezanec za DDV. ID za DDV SI40621774.

KUPONI:

Kupone ali darilni bon (v nadaljevanju "kupon") unovčite v naši spletni trgovini bodisi ob naročilu v košarici ali na blagajni. Kodo kupona vpišete v polje koda kupona. Po oddanem naročilu, kupona ni mogoče več unovčiti. Kupona ni mogoče koristiti z drugimi kuponi ali popusti ali izdelki v akciji. Kuponi so časovno omejeni. Kuponi so lahko vrednostni ali pa določeni v odstotku. V primeru, da so kuponi vrednostni (izraženi v EUR), je pogoj za veljavnost bona, nakup v minimalni višini 35 EUR. Koristi se lahko le en kupon na nakup. Darilni bon, ki je bil kupljen v naši spletni trgovini, nima omejitev pri koriščenju.

CENE:

Redne cene označujejo cene, ki veljajo v spletni trgovini www.sportna-oblacila.si. Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo v naprej določene veljavnosti. Po potrditvi naročila je cena veljavna tako za prodajalca kot tudi za kupca. Vse cene so v EUR. V vseh navedenih cenah v spletni trgovini je že vključen davek na dodano vrednost.

D2S Trgovina d.o.o., Dragomelj 114, 1230 Domžale, Osnovni kapital 15.000 EUR, davčna št.: 40621774, matična št.: 7117435000, registrirano pri Okrožnem sodišču v Ljubljani. Blago je do celotnega plačila last D2S Trgovina d.o.o.. V primeru neplačila, strošek izterjave nosi kupec. Pisne reklamacije sprejemamo v roku 14 dni od datuma računa.



D2S Trgovina d.o.o.
Dragomelj 114, 1230 Domžale
Davčna št.: 40621774
IBAN: SI56 3000 0001 7846 872
SWIFT: SABRSI2X
//mail// info@sportna-oblacila.si
//tel// +38640667697

NAČIN PLAČILA:

- **Plačilo po predračunu neposredno z nakazilom na naš transakcijski račun:** Na elektronski naslov, ki ste ga navedli v prijavi boste ob potrditvi naročila prejeli predračunu. Rok za plačilo je 3 dni po prejemu predračuna. V kolikor v tem času ne prejmemo plačila na naš račun, bomo smatrali, da odstopate od naročila/pogodbe in bomo naročilo stornirali. Strošek pošiljanja znaša kot zapisano spodaj.
- **Plačilo na sejmih oz v primeru osebne prevzema:** plačilo ni potrebno, v kolikor ne prejmete računa. Možno je plačilo s plačilnimi ali kreditnimi karticami (American Express, Mastercard, VISA, Maestro) ali plačilo z gotovino ali z MBILLS.
- **Plačilo po povzetju:** naročeno blago vam dostavi naš pogodbeni partner. Strošek pošiljanja kot zapisano spodaj.
- **Plačilo paypal:** brez provizije.

Prodajalec mora za dobavo blaga ali storitev izdati račun in ga izročiti kupcu.

Kupec mora prevzeti račun in ga zadržati neposredno po odhodu iz poslovnega prostora.



www.fu.gov.si/blagajne

**VKLOPI RAZUM,
ZAHTEVAJ RAČUN!**



VKLOPI-RAZUM-ZAHTEVAJ-RACUN



D2S Trgovina d.o.o.
Dragomelj 114, 1230 Domžale
Davčna št.: 40621774
IBAN: SI56 3000 0001 7846 872
SWIFT: SABRSI2X
//mail// info@sportna-oblacila.si
//tel// +38640667697

DOSTAVA:

Dostava je možna na ozemlju Republike Slovenije. Pošiljka bo odposlana najkasneje v 3 delovnih dneh od dneva prejema plačila na naš račun (oz potrditve plačila). V primeru izbire načina plačila "plačilo po povzetju" bomo naročeno blago odposlali v treh delovnih dneh, ki ga boste prevzeli pri dostavni službi proti plačilu odkupnine. Dostavo naročenega blaga izvaja naš pogodbeni partner, praviloma v dopoldanskih urah. Če ob dostavi na navedenem naslovu ni nikogar, kurir pusti obvestilo, blago pa lahko v skladu z obvestilom dvignete pri dostavni službi. O odpremi pošiljke vas bomo predvidoma obvestili po elektronski pošti.

V primeru izbire "osebni prevzem" pošiljko lahko prevzamete vsak delovnik med 08:00 in 16:00 v skladišču podjetja D2S Trgovina d.o.o. na naslovu Dragomelj 114, 1230 Domžale **po predhodnem dogovoru**.

Podatek o dobavljivosti izdelkov osvežujemo enkrat dnevno. Zato je možno, da ob prejemu naročila, zelenega izdelka ni več na zalogi. V tem primeru vas bomo o tem nemudoma obvestili, morebitno nakazan znesek pa nakazali nazaj na zelen račun najkasneje v 3 delovnih dneh.

NAČIN in CENA DOSTAVE:

- Brezplačna dostava za nakupe nad 75 €.
- Nakupi pod 75 € enoten strošek dostave v primeru izbire načina plačila po povzetju znaša 4,92 EUR.
- Nakupi pod 75 € enoten strošek dostave 3,70 € v primeru plačila po predračunu.
- Osebni prevzem
 - V primeru plačila po predračunu brezplačno
 - V primeru plačila z gotovino brezplačno (možno plačilo ob prevzemu tudi s plačilnimi karticami)
- Morebitni strošek dostave vam bo dodatno zaračunan na poslanem predračunu.
- Nakup na sejmu tudi v primeru, da vam izdelek pošljemo naknadno, brez stroškov pošiljanja.



D2S Trgovina d.o.o.
Dragomelj 114, 1230 Domžale
Davčna št.: 40621774
IBAN: SI56 3000 0001 7846 872
SWIFT: SABRSI2X
//mail// info@sportna-oblacila.si
//tel// +38640667697

REKLAMACIJE oz VRAČILO BLAGA ZA FIZIČNE OSEBE:

Kupec lahko blago reklamira, če blago nima lastnosti, ki jih je prodajalec izrecno obljubil, če je prodajalec poslal napačne izdelke, v napačni količini, barvi ali kako drugače odstopajo od kupčevega naročila. Kupec lahko blago reklamira v 14 dneh od nakupa in zahteva takojšnjo zamenjavo za enak, brezhiben artikel ali pa v zakonsko določenem roku in pod pogoji za uveljavljanje reklamacije iz naslova stvarne napake. V primeru uveljavljanja stvarne napake, lahko kupec, v skladu z zakonskimi omejitvami, zahteva zamenjavo artikla, njegovo popravilo ali vračilo kupnine. V slednjem primeru si prodajalec pridržuje pravico, da za čas, ko je kupec blago uporabljal, obračuna najemnino, vendar največ v znesku, za kolikor se je, v času uporabe in zaradi uporabe, artiklu zmanjšala tržna vrednost. V primeru zamenjave/vračila artikla krije kupec sam stroške, ki nastopijo ob ponovnem pošiljanju. Kupec mora blago vrniti nepoškodovano in neuporabljeno v originalni nepoškodovani embalaži z etiketami v primeru vračila brez navedbe razloga.

V primeru vračila mora kupec izpolniti obrazec – OBRAZEC ZA ODSTOP OD NAKUPA (povezava na dnu strani) – in nam ga poslati skupaj z vrnjenim blagom na naslov D2S Trgovina d.o.o., Dragomelj 114, 1230 Domžale. Kupec lahko odstopi od nakupa in vrne blago v skladu s 43č in b43d. členom ZVPot tudi brez navedbe razloga vračila. Ustrezno je potrebno označiti na obrazcu.

Odstopni rok poteče v 14 dneh od dne, ko potrošnik pridobi fizično posest na zadnjem kosu blaga ali jo pridobi namesto potrošnika tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi potrošnik. Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od te pogodbe.

Kupec krije neposredne stroške pošiljanja blaga v primeru vračila iz kateregakoli razloga ali v primeru zamenjave.

Če potrošnik odstopi od te pogodbe, mu podjetje brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejete obvestila o odstopu od te pogodbe povrne vsa prejeta plačila, vključno s stroški prvotne dostave (razen dodatnih stroškov zaradi izbire vrste dostave, ki ni cenovno najugodnejša ponujena standardna oblika dostave s strani podjetja). Tako povračilo podjetje izvede z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je izrecno dogovorjeno drugače; v nobenem primeru pa zaradi tega



D2S Trgovina d.o.o.
Dragomelj 114, 1230 Domžale
Davčna št.: 40621774
IBAN: SI56 3000 0001 7846 872
SWIFT: SABRSI2X
//mail// info@sportna-oblacila.si
//tel// +38640667697

povračila potrošnik ne nosi nikakršnih stroškov. Podjetje lahko zadrži plačilo, dokler ne prejme vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne pošlje dokaza, da je blago poslal nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek se zgodi prej.

VRAČILO BLAGA ZA PRAVNE OSEBE:

V kolikor kupite blago kot pravna oseba, sprejmete pogoje poslovanja, ki veljajo za podjetja. Pravnim osebam (tudi s.p. in druge oblike družb) nimajo možnosti odstopa od pogodbe ne da bi jim bilo za to potrebno navesti razlog za tako odločitev. Vračilo kupnine ni možno.

IZVEN SODNO REŠEVANJE SPOROV:

D2S trgovina d.o.o. ne priznava nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

D2S trgovina d.o.o., ki kot ponudnik blaga in storitev omogoča spletno trgovino na območju RS, na svoji strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za morebitno reševanje potrošniških sporov <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SL>

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

AKCIJE:

Popusti se med seboj izključujejo, razen v kolikor ni izrecno drugače zapisano. Kakršnakoli zloraba kuponov ali popustov je lahko kaznovana z odpovedjo naročila.

SLIKE IZDELKOV:

D2S Trgovina d.o.o., Dragomelj 114, 1230 Domžale, Osnovni kapital 15.000 EUR, davčna št.: 40621774, matična št.: 7117435000, registrirano pri Okrožnem sodišču v Ljubljani. Blago je do celotnega plačila last D2S Trgovina d.o.o.. V primeru neplačila, strošek izterjave nosi kupec. Pisne reklamacije sprejemamo v roku 14 dni od datuma računa.



D2S Trgovina d.o.o.
Dragomelj 114, 1230 Domžale
Davčna št.: 40621774
IBAN: SI56 3000 0001 7846 872
SWIFT: SABRSI2X
//mail// info@sportna-oblacila.si
//tel// +38640667697

Slike izdelkov so informativnega značaja in lahko odstopajo od dejanskega produkta.

NAČIN NAKUPA IZDELKA

1. Izberite izdelek in ga dodajte v nakupovalno košarico s klikom na gumb » DODAJ V KOŠARICO«
2. Pred zaključkom nakupa lahko vnesete promocijsko kodo v polje » KODA KUPONA«
3. Nakup zaključite s klikom na gumb » NADALJUJ NA BLAGAJNO«, ki se nahaja na desni strani košarice.
4. Vnesite podatke o plačniku in morebitni dostavi na drug naslov
5. Izberite način plačila
6. Sprejmete splošne pogoje z izbiro kljukice.
7. Plačilo zaključite s klikom na gumb » KUPITE SEDAJ«. S klikom na gumb se z oddajo naročila strinjate s plačilom.
8. Po oddaji naročila vam bomo prek e- pošte takoj poslali potrditev naročila in navodila za plačilo.

Podjetje bo kupcu poslalo elektronski račun na elektronski naslov naveden ob naročilu izdelka.

Nakup lahko opravite kot registriran ali neregistrirani uporabnik. Pred zaključkom naročila se je potrebno strinjati s splošnimi pogoji, ki so objavljeni na tej spletni strani in se zavezati k plačilu.

Pred klikom na gumb »Zaključni nakup« lahko vse elemente naročila spreminjate in popravljate. Po kliku na gumb »Zaključni nakup« je naročilo končano, na ekranu pa se vam pojavi povzetek naročila. Potrdilo o naročilu prejmete tudi po elektronski pošti. V primeru plačila po predračunu je veljavnost ponudbe 3 dni od prejema predračuna.

KOŠARICA

V košarici potrošnik izbere želeno število izdelkov in vnese promocijsko kodo, v kolikor jo imate. V košarici potrošnik poljubno dodaja in odvzema število posameznih izdelkov ali briše izdelke v celoti, po lastni želji s klikom na gumb » POSODOBI KOŠARICO«. Na tej stopnji se kupec lahko kadarkoli vrne nazaj v spletno trgovino in dodaja nakupe ali trgovino zapusti brez zaključenega nakupa.



D2S Trgovina d.o.o.
Dragomelj 114, 1230 Domžale
Davčna št.: 40621774
IBAN: SI56 3000 0001 7846 872
SWIFT: SABRSI2X
//mail// info@sportna-oblacila.si
//tel// +38640667697

Ko je izbor v spletni trgovini zaključen, je potrebno izbrati gumb » NADALJUJ NA BLAGAJNO«, kjer se nakup zaključi v naslednjem koraku.

BLAGAJNA

Pred potrditvijo nakupa v koraku blagajna mora kupec navesti podatke o plačniku, naslov za dostavo, v kolikor se razlikuje od plačnika ter elektronski naslov, kamor bo kupcu poslan račun.

V kolikor želite lahko k naročilu dodate opombo. Po potrebi je možna vrnitev v košarico in spremeniti nakup. Po vnesenih podatkih plačnika se v oknu vaše naročilo izpiše cena dostave.

PLAČILO

Kupec izbere način plačila (PayPal, plačilo po predračunu, plačilo po povzetju, plačilo na sejmju ali plačilo s kreditno kartico). Po zaključenem izboru, kupec potrди in zaključi nakup s klikom na gumb »KUPITE SEDAJ« Preko e-pošte prejme potrditev naročila. Naročilo je oddano. Potrošnik se lahko vrne na osnovno stran ali zapusti spletno stran.

V primeru predhodne registracije na spletni strani lahko kupec vidi vsa svoja pretekla naročila v razdelku moj račun.

OBVESTILO

S potrditvijo naročila kupec potrди, da je seznanjen s celotnim besedilom splošnih pogojev poslovanja, ki so navedeni na tej strani in da je bil na te pogoje ob nakupu izrecno opozorjen. Kupec se s klikom na gumb "KUPITE SEDAJ" z oddajo naročila strinja tudi s plačilom.

Datum veljavnosti: 26.01.2020